СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2021 по 31.12.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | 05 Правовой отдел |  | 4 | 4 |  | 4 |  |  | 3 | 1 |  |  |  | 2 | 2 |  |
|  | 06 Отдел безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 21 | 25 | 1 | 23 | 1 | 12 | 5 | 7 |  |  | 4 | 1 | 19 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 4 | 50 | 54 | 8 | 39 | 7 | 17 | 11 | 18 | 1 |  | 4 | 8 | 31 | 4 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 19 | 102 | 121 | 8 | 104 | 9 | 28 | 55 | 27 | 2 |  | 10 | 9 | 92 | 1 |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камер.контроля | 41 | 153 | 194 | 26 | 154 | 14 | 42 | 55 | 80 | 3 |  | 27 | 44 | 109 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налог.споров | 4 | 55 | 59 | 4 | 50 | 5 | 12 | 20 | 21 | 1 |  | 5 | 40 | 1 | 8 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 6 | 11 | 17 | 3 | 13 | 1 |  | 6 | 10 |  |  |  | 13 | 2 | 1 |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 |  | 1 | 2 | 1 |  |  | 1 | 2 | 1 |  |
|  | 19 Отдел камер.контроля | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 |  |  | 1 | 3 |  |  |  | 3 | 1 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 6 | 23 | 29 | 3 | 22 | 4 | 3 | 7 | 15 |  |  | 3 | 8 | 14 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер.контроля | 10 | 196 | 206 | 9 | 172 | 25 | 63 | 66 | 49 | 3 |  | 31 | 11 | 135 | 4 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 13 | 69 | 82 | 11 | 64 | 7 | 5 | 14 | 56 |  |  | 54 | 14 | 7 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 2 | 2 |  | 2 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |
|  | **ИТОГО:** | **111** | **696** | **808** | **76** | **656** | **76** | **184** | **247** | **291** | **10** |  | **141** | **155** | **417** | **19** |